



Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.3 – Prodotti della Banca – Servizi - Carte

SERVIZIO SPIDER A CHIP

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Numero verde 800.41.41.41

(e-mail info@banca.mps.it/ sito internet www.mps.it).

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 12.484.206.649,08 Riserve € -2.937.724.217,25

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'E' IL SERVIZIO SPIDER A CHIP

Prodotto commercializzato solo dalle filiali

Spider a chip è un prodotto multiservizio e multicanale formato da tre componenti: Carta prepagata multifunzione, nominativa, ricaricabile, Multicanalità Integrata "INFINITA". Il prodotto è destinato a clienti (titolari e non di conto corrente), a non clienti, a non residenti.

Entro i limiti dell'importo disponibile e dei limiti operativi previsti, Spider consente:

- il pagamento di merci e/o servizi presso gli esercizi convenzionati al Circuito PagoBANCOMAT® ed al Circuito Visa Electron, in Italia e all'estero;
- l'utilizzo dei servizi disponibili su ATM (ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze ecc) tramite Circuito PagoBANCOMAT®;
- il pagamento di acquisti on-line effettuati su Internet;
- il prelievo di contante da tutti gli ATM abilitati al servizio BANCOMAT® in Italia e Visa Electron in Italia e all'estero. L'importo massimo prelevabile giornalmente è di € 1.000, l'importo massimo prelevabile per ogni singola operazione è di € 250,00 o altro importo secondo le disponibilità del sistema;
- l'attivazione/disattivazione della carta a scopo cautelativo;
- l'utilizzo dei servizi di Internet e Mobile Banking dedicati.

Dopo la carica iniziale, la carta può essere ricaricata tramite le filiali delle Banche del Gruppo MPS, gli ATM, da Internet Banking e Mobile Banking o da terzi ordinanti mediante bonifico (flusso telematico).

Rischi tipici: mancata attivazione codice operativo (P.I.N.) per cause varie (mancanza linea, ecc.).

Si possono manifestare inoltre rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente, ove contrattualmente previsto. Altri rischi sono connessi alla possibilità di frodi e utilizzi fraudolenti del codice personale della carta e dei codici di accesso al servizio di Multicanalità Integrata, in caso di smarrimento, sottrazione e mancata custodia degli stessi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE CARTA PREPAGATA

Quota di adesione al servizio	€ 0,00
Canone primo anno	€ 10,00
Canone anni successivi	€ 10,00
Comm. per blocco/rimborso carta da agenzia	€ 0,00
Comm. blocco carta da Centrale Allarme (n. verde)	€ 0,00
Comm. blocco carta da Centrale Allarme (n. telef.)	€ 0,00
Comm. per pagamenti PagoBANCOMAT®;	€ 0,00
Comm. pagamenti Circuito Visa Electron area U.E.M. e non U.E.M.	€ 0,00
Comm. prelievo Circuito Visa Electron (cash advance) ATM area non U.E.M.	€ 4,00
Comm. prelievo Circuito Visa Electron (cash advance) ATM area U.E.M.	€ 2,10
Comm. prelievo BANCOMAT® su ATM del Gruppo MPS	€ 0,00
Comm. prelievo BANCOMAT® su ATM non Gruppo MPS	€ 2,10
Comm. ricarica allo sportello in contanti	€ 2,50
Comm. ricarica allo sportello con addebito in c.c.	€ 2,50
Comm. ricarica Internet - Mobile Banking	€ 1,00
Comm. ricarica da ATM del Gruppo MPS con carta PagoBANCOMAT®	€ 1,00
Comm. ricarica (flusso bonifici e ordine permanente.)	€ 0,00
Comm. richiesta saldo allo sportello	€ 0,00
Comm. richiesta ultimi movimenti allo sportello	€ 0,00
Comm. richiesta saldo all' ATM del Gruppo MPS	€ 0,00
Comm. richiesta saldo Internet - Mobile Banking	€ 0,00
Comm. richiesta ultimi movimenti Internet - Mobile Banking	€ 0,00
Comm. richiesta saldo via sms (escluso costo sms) *	€ 0,00
Comm. richiesta saldo sito internet Banca MPS	€ 0,00
Comm. per attivazione/disattivazione tramite IB e MB banche Gruppo MPS	€ 0,00

*Restano a carico del cliente i costi relativi ai collegamenti ed al traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore

Per le operazioni in valuta il tasso di cambio è quello applicato dai circuiti internazionali comprensivo delle commissioni dell'1% a loro favore.

CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE IB (INTERNET BANKING)

Comm. ricarica di altre carte prepagate Gruppo MPS	€ 0,00
Comm. trasferimento fondi ad altre banche	€ 1,00
Comm. trasferimento fondi a clienti Banca MPS	€ 1,00
Valuta trasferimento fondi a clienti Banca MPS	0 GIORNI LAVORATIVI
Valuta trasferimento fondi ad altre banche	1 GIORNI LAVORATIVI
Comm. pagamento bollettini Freccia	€ 1,00
Comm. pagamento bollettini RAV	€ 1,00
Comm. pagamento bollettini MAV	€ 0,00
Comm. pagamento bollettini Postali convenzionati	€ 1,00
Comm. per ricariche cellulari	€ 0,00

CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE MB (MOBILE BANKING)

Comm. ricarica altre carte prepagate Gruppo MPS tramite MB	€ 0,00
Comm. trasferimento fondi ad altre banche	€ 1,00
Comm. trasferimento fondi a clienti Banca MPS	€ 1,00

Valuta trasferimento fondi a clienti Banca MPS	0 GIORNI LAVORATIVI
Valuta trasferimento fondi ad altre banche	1 GIORNI LAVORATIVI
Comm. per ricariche cellulari	€ 0,00

MULTICANALITA' INTEGRATA

Applicazione canone	NO
---------------------	----

Prima Chiave Elettronica semplice	Costo dispositivo	GRATUITO
	Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 8,00
	Sostituzione a scadenza	GRATUITO
Chiave Elettronica Semplice aggiuntiva	Costo dispositivo	€ 8,00
	Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 8,00
	Sostituzione a scadenza	€ 8,00
Prima Chiave Elettronica USB	Costo dispositivo	€ 42,00
	Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 42,00
	Sostituzione a scadenza	€ 42,00
Chiave Elettronica USB aggiuntiva	Costo dispositivo	€ 42,00
	Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 42,00
	Sostituzione a scadenza	€ 42,00

- Qualora il servizio "Accesso Dove Vuoi" sia l'unica modalità di autenticazione fornita dalla Banca (senza cioè la fornitura della Chiave Elettronica), le relative notifiche inoltrate tramite SMS saranno gratuite.

MASSIMALI

I massimali, di seguito indicati, sono i limiti di operatività **giornaliera** per le operazioni effettuate tramite i canali previsti, ossia internet e telefono:

Limite per operazioni di bonifico e/o giroconto	€ 15.000,00
Limite per altre operazioni di pagamento	€ 2.500,00

GARANZIA DELLA CHIAVE ELETTRONICA

Durata garanzia Chiave Elettronica semplice o USB	Fino a scadenza del dispositivo
---	---------------------------------

PASCHI AVVISA

Servizio di informativa al cliente al verificarsi di eventi prestabiliti

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	€ 0,07
Notifiche inoltrate tramite SMS "Stai al sicuro"	Gratuite

ACCESSO DOVE VUOI

Modalità di identificazione e disposizione tramite il servizio di Multicanalità Integrata senza utilizzo di Chiave Elettronica

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	€ 0,07
---	--------

DOCUMENTIONLINE

Servizio che consente di trasformare la corrispondenza cartacea in documenti elettronici, disponibili in ambiente protetto all'interno dell'Internet Banking. L'elenco completo delle tipologie dei documenti disponibili su DocumentiOnLine (estratto conto corrente, rendiconto deposito titoli, ecc.) è reperibile all'interno dell'Internet Banking e in Legenda.

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	€ 0,07
---	--------

MOBILE BANKING

SMS per richieste di informazioni (al numero +39-3424120697 in caso di gestore Vodafone; al numero 339-998200 per gli altri gestori):

- Inviati (secondo le tariffe del gestore telefonico) a carico:
- Ricevuti

Cliente
Gratuiti

COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO

Chiamate al servizio di Phone Banking tramite numero verde 800 41 41 41 (sia da cellulare che da telefono fisso)	Gratuite
Chiamate al servizio di Phone Banking dall'estero al numero +39 0577 382999 (secondo le tariffe del gestore telefonico) a carico:	Cliente

RECESSO**Recesso dal contratto**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente. Qualora ci fosse un saldo positivo sulla carta, al momento della chiusura, questo viene restituito in contanti o accreditato sul conto del cliente.

RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi, 14 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

LEGENDA

ATM	(Automated Teller Machine) Sportello automatico che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF)" si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF)" si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.

P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale segreto che dovrà essere utilizzato dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese.
P.O.S.	(Point of Sale) Apparecchiature elettroniche installate presso esercenti dove è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento elettroniche.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
Valuta media ponderata	Si intende il termine medio calcolato in funzione di importi aventi valute in date differenti
Carta Prepagata	Carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelievi di contante presso le apparecchiature abilitate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle cariche e degli utilizzi (prelievi, pagamenti, ecc.) effettuati.
WAP	Wireless Application Protocol, standard di comunicazione che permette la visualizzazione di contenuti multimediali su dispositivi portatili (da circa due anni cellulari compresi).
Multicanalità	Modalità multipla di comunicazione Banca – Cliente
Chiave Elettronica Semplice	Dispositivo che genera password numeriche monouso valide per poche decine di secondi.
Chiave elettronica USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti ed ha una memoria interna per la memorizzazione di file.
U.E.	Unione Europea
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione europea. Paesi che hanno adottato l'EURO come moneta nazionale