



## DIGITAL BANKING

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.  
Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3  
Numero verde 800.41.41.41

(e-mail [info@banca.mps.it](mailto:info@banca.mps.it) / sito internet [www.mps.it](http://www.mps.it))

Cod. Fisc. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - Gruppo IVA MPS - Partita IVA 01483500524

Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6

Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

### CHE COS'E' DIGITAL BANKING

Digital Banking consente al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione sui Rapporti (es.: Conto Corrente, Deposito Titoli) tramite ogni canale diretto disponibile: Internet Banking, Banca Telefonica e ATM Cardless.

Digital Banking fornisce a ogni Cliente una Identità Digitale, costituita da:

- Codice Utente e Password che garantiscono la stessa modalità di autenticazione sui diversi canali;
- Contatti convalidati (Email e numero di cellulare);
- Firma Digitale Remota (valida per la sottoscrizione di contratti con Banca Monte dei Paschi di Siena);
- Posta Elettronica Certificata (nome.cognome@mpspec.it).

Per maggiori dettagli sui servizi di Firma Digitale Remota e Posta Elettronica Certificata forniti dalla Banca, si rimanda all'apposita sezione del presente documento.

#### Destinatari

Digital Banking è rivolto a tutta la clientela privata (Singole Persone Fisiche) e consente di operare tramite i canali Internet Banking, Banca Telefonica e ATM Cardless.

#### Sistema di Autenticazione

All'atto della sottoscrizione di Digital Banking, il Cliente comunica alla Banca:

- Il Codice Utente di 8 cifre;
- Il numero di cellulare personale sul quale ricevere la Password Monouso, detta Codice di Conferma, e le notifiche;
- L'Email personale sulla quale ricevere le notifiche e che, se il Cliente lo desidera, può essere utilizzata come alternativa al Codice Utente, per accedere ai Canali tecnicamente abilitati.

La Banca consegna ai Clienti che hanno sottoscritto Digital Banking:

- La Password di 8 cifre, che il Cliente deve cambiare al primo utilizzo.

Digital Banking richiede al Cliente di inserire una Password Monouso, detta Codice di Conferma, sia per l'accesso sia per confermare ogni disposizione eseguita. Il Codice di Conferma viene inviato esclusivamente via SMS al numero cellulare indicato dal Cliente. I Clienti già in possesso di una Chiave Elettronica ricevuta all'atto della sottoscrizione del contratto di Multicanalità Integrata possono scegliere se continuare ad utilizzare la Chiave Elettronica al posto dell'SMS.

### Operazioni

Con Digital Banking si possono effettuare operazioni sia di tipo informativo che dispositivo. Riportiamo di seguito le principali funzionalità:

- Lista saldo e movimenti del conto;
- Bonifici e pagamenti bollettini;
- Ricarica cellulari;
- Ricarica carte prepagate;
- Negoziazione titoli e quotazioni di borsa in tempo reale;
- Ricezione e consultazione estratto conto e altri documenti.

La lista completa delle funzionalità offerte da Digital Banking è disponibile sul sito della Banca [www.mps.it](http://www.mps.it) nelle pagine dedicate.

### Rischi tipici

Per l'informativa relativi ai rischi connessi all'uso di Digital Banking, si rimanda alla sezione dedicata nel presente documento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quanti'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Le voci di spesa di seguito indicate si riferiscono a Digital Banking. Tramite i canali telematici è altresì possibile eseguire operazioni (es. bonifici, ricariche, compravendite titoli) sui Rapporti (es.: conti correnti, carte di pagamento e depositi titoli); per le condizioni economiche relative a tali operazioni è possibile consultare i fogli informativi dei prodotti/servizi di riferimento.

### DIGITAL BANKING

Canone Internet Banking e ATM Cardless	Esente
Canone Banca Telefonica	A pagamento
Importo canone Banca Telefonica	€ 0,00
Periodicità addebito Canone Banca Telefonica	Mensile

### CHIAVE ELETTRONICA:

Sostituzione per smarrimento/sottrazione	€ 15,00
Sostituzione per danneggiamento	€ 15,00
Sostituzione per guasto	€ 10,00
Sostituzione a scadenza	€ 15,00

### SERVIZIO MESSAGGI

Notifiche SMS	€ 0,20
Notifiche SMS "DocumentiOnLine"	€ 0,20
Trading Alert SMS	€ 0,30

### SMS PASSWORD MONOUSO

Per ogni messaggio	€ 0,00
--------------------	--------

### SMS PER RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Ricevuti	€ 0,20
Inviati secondo tariffe previste dal gestore a carico	Cliente

### COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO

Chiamate al numero verde del servizio Banca Telefonica	€ 0,00
Chiamate dall'estero al servizio Banca Telefonica a carico	Cliente

### ATM CARDLESS

Commissione prelievo diretto da CC su ATM/Cassa Automatica	€ 0,00
Valuta di addebito prelievo diretto da CC su ATM/Cassa Automatica	Giorno operazione
Limite giornaliero prelievo diretto da CC su ATM	€ 1.550,00
Limite mensile prelievo diretto da CC su ATM	€ 1.550,00
Numero massimo giornaliero operazioni prelievo diretto da CC su ATM	3
Limite giornaliero prelievo diretto da CC su Cassa Automatica	€ 4.999,99
Limite mensile prelievo diretto da CC su Cassa Automatica	Nessun limite
Numero massimo giornaliero operazioni prelievo diretto da CC su Cassa Automatica	5
Commissione cambio taglio banconote su Cassa Automatica	€ 0,50
Limite giornaliero cambio taglio banconote su Cassa Automatica	€ 500,00

### QUOTAZIONI

Canone quotazioni su mercati italiani in tempo differito	€ 0,00
Canone quotazioni su mercati italiani in tempo reale	€ 1,50
Canone quotazioni su mercati europei in tempo differito	€ 0,00
Canone quotazioni su mercati europei in tempo reale	€ 42,00
Canone quotazioni su mercati americani in tempo differito	€ 0,00
Canone quotazioni su mercati americani in tempo reale	€ 5,00
Periodicità addebito Canone quotazioni	Mensile

### MASSIMALI

Limite giornaliero per operazioni di pagamento	€ 2.500,00
Limite giornaliero per operazioni di trasferimento fondi	€ 15.000,00
Limite giornaliero per operazioni di compravendita titoli	€ 500.000,00

**SPESE PER COMUNICAZIONI:** Le spese di spedizione vengono applicate secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla banca con i principali operatori del mercato, pubblicata sul sito internet della medesima ([www.mps.it](http://www.mps.it)) e disponibile anche presso le filiali della banca. Le spese sono esenti in caso di invio per canale telematico di informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge.

### SERVIZI DI FIRMA DIGITALE REMOTA E POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

L'attivazione del servizio di Firma Digitale Remota (FDR) e del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) è facoltativa. Attraverso l'utilizzo della FDR, il Cliente può sottoscrivere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni esclusivamente nell'ambito dei rapporti intrattenuti con la Banca. La PEC, invece, può essere utilizzata dal Cliente per comunicare anche con soggetti terzi diversi dalla Banca.

Il Servizio FDR e il Servizio PEC hanno, rispettivamente, durata triennale dall'emissione del certificato di firma e durata annuale dalla attivazione della casella e sono erogati da InfoCert S.p.A. senza spese per il cliente sino alle predette scadenze.

Il rinnovo del servizio PEC sarà effettuato alle condizioni comunicate per tempo da InfoCert S.p.A., restando inteso che è fatto salvo il diritto di recesso per il Cliente, esercitabile per entrambi i servizi in qualunque momento secondo le modalità descritte alla pagina web <http://b.mps.it/go/recessofdrpec>

### RECESSO

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di

almeno 30 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

### Tempi massimi di chiusura

La chiusura del servizio avviene contestualmente alla richiesta del Cliente.

## RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, viale Pietro Toselli, 60 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it) (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it).

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

## RISCHI TIPICI

Alla luce del rischio di sicurezza delle operazioni eseguite mediante Digital Banking (es. a causa di hacker, illecita appropriazione di chiavi di sicurezza e/o dati, ecc.) e poiché il Cliente verrà identificato dalla Banca esclusivamente mediante la verifica del Sistema di Autenticazione, lo stesso è tenuto a mantenere segreti e riservati tutti i codici, i dispositivi e le procedure utilizzate per accedere e utilizzare Digital Banking.

Per tale ragione il Cliente si impegna a conservare correttamente il Sistema di Autenticazione (incluso il dispositivo utilizzato per ricevere o generare le password) e a custodirlo con la massima cura e riservatezza, adottando tutte le cautele, a non cederlo a terzi e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esso, nonché dal suo smarrimento e/o sottrazione. A tal fine il Cliente deve operare con la diligenza e la prudenza che generalmente devono essere osservate da tutti nella cura dei propri interessi patrimoniali.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente:

- deve conservare il Sistema di Autenticazione in luogo segreto;
- non deve comunicare in alcun modo il Sistema di Autenticazione a terzi;
- deve adottare ogni precauzione volta a mantenere la riservatezza del Sistema di Autenticazione;
- deve verificare con frequenza e costanza le operazioni che risultano compiute attraverso Digital Banking;
- deve fruire di Digital Banking con modalità, device o supporti che si avvalgono di elevati standard di sicurezza;
- deve provvedere a bloccare il Sistema di Autenticazione e/o Digital Banking anche qualora abbia solo il sospetto di utilizzi non autorizzati e/o a fronte di eventuali segnalazioni anche di pericolo da parte della Banca (es. attraverso sms, email o mediante avvisi inviati nell'ambito dei programmi di sicurezza);
- deve adottare soluzioni tecnologiche che proteggono da rischi di frodi (es. software antivirus);
- deve attivare i sistemi e i servizi di sicurezza messi a disposizione da Digital Banking (es. alert);
- deve comunicare alla Banca i propri recapiti aggiornati, ai quali trasmettere informazioni relative agli utilizzi di Digital Banking;
- deve verificare costantemente la presenza nella barra degli indirizzi del corretto acronimo di protocollo "https" (c.d. protocollo di trasferimento ipertestuale, Hyper Text Transfer Protocol), che è utilizzato per garantire trasferimenti riservati di dati nel web, in modo da impedire intercettazioni dei contenuti che potrebbero essere effettuate tramite attacchi informatici, a differenza di quanto accade nel caso del protocollo di trasferimento "http".

In caso di furto, smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere o generare le Password Monouso, nonché di abuso riscontrato o sospetto del servizio, il Cliente dovrà immediatamente comunicarlo alla Banca, contattando il servizio di Assistenza Telefonica o la propria Filiale di riferimento, e provvedere a cambiare la Password utilizzata per fruire di Digital Banking e i recapiti utilizzati per ricevere le Password Monouso, ove necessario. In ogni caso il Cliente dovrà, inoltre, sporgere denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti e trasmetterla alla Banca.

In materia di sicurezza il Cliente potrà consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul sito della Banca. Dal momento che l'utilizzo di Digital Banking può esporre al rischio di frodi, il Cliente è informato che è suo onere utilizzare i più sofisticati accorgimenti tecnologici tempo per tempo disponibili al fine di evitare che ciò si verifichi ed utilizzare strumenti/servizi che garantiscono elevati standard di sicurezza.

Il Cliente è informato del fatto che, grazie al tempestivo scarico (tramite il salvataggio o la stampa) su supporto duraturo delle comunicazioni inviate da parte della Banca, può evitare il rischio che possa esaurirsi lo spazio della casella postale utilizzata per ricevere le comunicazioni da parte della Banca. E' noto, infatti, che nel caso in cui la casella di posta sia piena non è possibile ricevere nuove comunicazioni.

Considerata, inoltre, la complessità e la continua evoluzione dei sistemi di sicurezza e delle tecnologie impiegate in Digital Banking, si deve tenere conto che sussiste una elevata probabilità che i servizi prestati attraverso di esso possano subire interruzioni o sospensioni, e ciò anche senza preavviso del Cliente. Ad esempio, al fine di consentire la verifica della sicurezza, nonché di ogni altro aspetto connesso con l'efficienza e la regolarità di Digital Banking e del Sistema di Autenticazione, il Cliente accetta che la Banca possa, in ogni momento, sospendere a campione Digital Banking, anche in corso di operazione, e rimettere la prosecuzione delle stesse al ricevimento delle conferme del caso. Ne consegue che la fruizione di Digital Banking avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio che questa inevitabilmente comporta.

Per l'accesso a Digital Banking mediante dispositivi mobili la Banca mette a disposizione del Cliente delle apposite applicazioni software, contraddistinte dal marchio Banca Monte dei Paschi di Siena, che il Cliente dovrà installare sui propri dispositivi (es. smartphone, tablet). Il Cliente deve utilizzare esclusivamente le applicazioni software "ufficiali" messe a disposizione dalla Banca, fermo restando che l'utilizzo di applicazioni software sviluppate da terze parti non autorizzate dalla Banca non è ammesso per ragioni di sicurezza e il Cliente si assume ogni conseguente responsabilità in caso di violazione del presente divieto. Per le medesime ragioni il Cliente non deve utilizzare siti web, piattaforme informatiche o altre modalità di accesso e utilizzo di Digital Banking se sono forniti da terzi e non sono espressamente ammessi e autorizzati dalla Banca.

Analoghe avvertenze valgono per l'utilizzo degli strumenti di Firma Digitale Remota (FDR) e Posta Elettronica Certificata (PEC). Si segnala, in particolare, che il Cliente:

- deve custodire con la massima cura e diligenza i sistemi di autenticazione che permettono di accedere ai servizi di PEC e FDR, senza cederli a terzi, e preservarne la riservatezza e segretezza, essendo responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dal loro utilizzo;
- deve consultare periodicamente la presenza di nuovi messaggi nella propria casella PEC, posto che in caso di ricezione di messaggi a mezzo PEC è come se si ricevesse una lettera a mezzo raccomandata r.r.;
- deve prestare la massima attenzione nell'utilizzo della FDR, così come quando si trova a firmare di proprio pugno un qualsiasi documento.

Il Cliente potrà rivolgere all'Ente Certificatore accreditato tutte le richieste relative allo svolgimento dei servizi da questo offerti, ivi comprese quelle relative ad eventuali disservizi (ad es. per ritardi, mancati consegne o invii, ecc. ...).

**LEGENDA**

<b>ATM Cardless</b>	L'ATM Cardless è un Canale, fruibile tramite apparecchiature (es. ATM e Cassa Automatica) rese disponibili dalla Banca, accessibile per mezzo del Sistema di Autenticazione e disponibile solo su apparecchiature tecnicamente abilitate.
<b>Banca Telefonica</b>	La Banca Telefonica è un Canale, fruibile tramite apparecchi telefonici ed erogato mediante operatore o risponditore automatico, accessibile per mezzo del Sistema di Autenticazione.
<b>Chiave Elettronica</b>	Dispositivo che genera password numeriche monouso, valide per poche decine di secondi, necessarie per accedere ai Canali e per confermare le disposizioni eseguite.
<b>Codice di Conferma</b>	Password monouso numerica inviata al Cliente tramite SMS o generata da Chiave Elettronica.
<b>Codice Utente</b>	Codice identificativo, scelto dal Cliente, necessario per accedere ai Canali.

<b>DocumentiOnline</b>	DocumentiOnline è un servizio accessorio di Digital Banking che consente al Cliente di ricevere e consultare gratuitamente online le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca, comprese quelle previste dalla normativa.	
	I moduli abilitabili a DocumentiOnline per Rapporto sono:	
	<b>CONTI CORRENTI</b>	Comunicazione revoca mandati
	Attestazione Di Pagamento Ricevute Bancarie	Comunicazione Esito Negativo Trasferibilità
	Altre comunicazioni della Banca	Comunicazione Variaz.Iban Benef. Per Trasferib.
	Certificazioni Contributi Regione Puglia	Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione
	Estratto Fiscale Capital Gain	Documento Di Sintesi Conto Corrente
	Effetti Insoluti	Prospetto Di Liquidazione
	Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti	Documento Di Sintesi Conto Corrente
	Lettera Di Apertura Rapporto Di Conto Corrente	Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione
	Contabile Movimenti Di Conto Corrente	Documento Di Sintesi Conto Corrente
	Notifica Disponibilità Saldo Su Conto Corrente Estinto	Prospetto Di Liquidazione
	Com. Sconf. Consist. Dlgs 141 Tav. 4	Documento Di Sintesi Conto Corrente
	Elenco Posizioni Rid Trasferiti Da Altre Banche	Estratto Conto Pos
	Impagato/Pagato Su Assegni	Documento Di Sintesi
	Comunicazione Esisto Positivo Trasferibilità	Dettaglio Mensile Pagamenti Autostrada Fast Pay
	<b>MUTUI</b>	Documento di sintesi
	Crediti-debito rate con quietanze	Mutui-avviso scadenza rata
	<b>CONTO A PACCHETTO</b>	Documento Di Sintesi
	<b>CREDITI DI FIRMA</b>	Documento Di Sintesi
	<b>DEPOSITI A RISPARMIO</b>	Estratto Fiscale Capital Gain
	Rendiconto depositi a risparmio	Documento di sintesi
	<b>SERVIZIO ESTERO</b>	Contabili Operazioni Estero - Giro A Banche
	Documento Di Sintesi	Contabili Finanziamenti In Valuta
	Estratto Fiscale Capital Gain	Contabili Operazioni A Termine
	Contabili Operazioni Diverse	Estratto Conto Estero
	Contabili Operazioni Estero - Giroconto	C/C - Prospetto Di Liquidazione Estero
	<b>FIDI E GARANZIE</b>	Documento Di Sintesi
	<b>FIRMA DIGITALE</b>	Documento Di Sintesi
	<b>GESTIONE CUSTODIE</b>	Documento Di Sintesi
	<b>INCASSI COMMERCIALI</b>	Documento Di Sintesi
	<b>ISTRUTT. MUTUI/ANTICIPI</b>	Estratto liquidazione competenze anticipi scaduti
	Lettera Cedente Anticipo Fatture	Estratto Conto Competenze Anticipi
	Rimborso Anticipi Rapporto Anticipi	Proroga Anticipo Su Fatture
	Estratto Anticipi In Essere	Documento Di Sintesi
	<b>CARTE DI PAGAMENTO</b>	Documento Di Sintesi
	<b>PORTAFOGLIO ITALIA</b>	Dettaglio Effetti Liquidati
	Distinta Portafoglio	Documento Di Sintesi
	<b>PRODOTTI ASSICURATIVI</b>	Variazione Classe Di Rischio Prodotti Assicurativi
	<b>PRODOTTI STRUTTURATI</b>	Informativa Cliente Smart Loan
	Informativa Cliente Movimentazione	Gps - Informativa Clienti Eventi Di Fixing
	Estratto Conto Prodotti Strutturati	Informativa Cliente Eventi Di Vita
	Informativa Clienti - Eventi Di Settlement	Segnalazioni Consob Perdita 50% Su Strumenti Derivati
	<b>REMOTE BANKING</b>	Documento Di Sintesi
	<b>TITOLI</b>	Comunicazioni per adeguamenti Consob su GP
	Segnalazione Operazione Con Passività Potenziali -Delibera Consob 16190	Rendicontazione Mensile Operatività Prestito Titoli
	Avviso Operazione Sul Capitale	Nota Informativa Multieseguito
	Lettera Generica Di Avviso	Cedole Rimborsi Dividendi Mensile
	Avviso Di Scadenza Titoli E Cedole	Gpm - Cedole Rimborsi Dividendi Mensile
	Segnalazione Scadenza Covered Warrant	Lettera Di Apertura Rapporto
	Segnalazione Covered Warrant Scaduto	Cambio Regime Annuale Da Amministrato A Dichiarativo
	Pagamento Differenziale Su Covered Warrant	Cambio Regime Annuale Da Dichiarativo A Amministrato Con Risposta Del Cliente
	Riepilogo Movimenti In Derivati	Estratti Conto Sicav Depositi Transitori
	Rendiconto Deposito Titoli	Lettera Conferma Avvenuta Sottoscr. Azioni (Sicav)
	Rendiconto Ritenuta Aggiuntiva (Prodi) L.425 Del 08/08/96	Documento Di Sintesi
	Nota Informativa Titoli	Variazione Classe Di Rischio
	Conferma Ordine Telefonico Titoli	Rendiconto Mensile Operazione Prestiti Titoli
	Nota Operativa Compenso Titoli	Estremi Rapporto Gp In Divisa
	Estratto Fiscale Capital Gain	Comunicazione Esecuzione Parziale
	Nota Informativa Prestito Titoli	Estratto Gpm Multilinea
	Nota informativa multieseguito - per GPM	Strategia di trasmissione degli ordini
	Segnalazione uscita titolo basso rischio	Lettera da allegare a e/c titoli
	GPM - Lettera generica	Estratto GPM
	<b>ALTRE COMUNICAZIONI</b>	Documento Di Sintesi
	Attestazione di pagamento Ricevute Bancarie	Wealth Management - Report Di Monitoraggio

	Altre comunicazioni della Banca	Wealth Management - Lettera Segnalazione Anomalia
	Estratto Conto Pos	Wealth Management - Report Finanziario
	Distinta portafoglio	Wealth Management - Report Analisi Del Patrimonio
	Dettaglio Effetti Liquidati	Lettera Conferma Avvenuta Sottoscr. Azioni (Sicav)
	Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti	
<b>Firma Digitale Remota</b>	La Firma Digital Remota (FDR) è una tipologia di Firma Digitale accessibile via Internet, nel quale la chiave privata del firmatario viene conservata assieme al certificato di firma da parte di un Ente Certificatore Accreditato.	
<b>Internet Banking</b>	L'Internet Banking è un Canale, fruibile tramite un sito web costituito da pagine protette o apposite applicazioni software, accessibili tramite il Sistema di Autenticazione.	
<b>Password</b>	Codice segreto, definito dal Cliente, necessario per accedere ai canali telematici.	
<b>Posta Elettronica Certificata</b>	La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un tipo particolare di posta elettronica, disciplinato dalla Legge italiana, che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento tradizionale, garantendo così il non ripudio.	
<b>Sistema di Autenticazione</b>	Il Sistema di Autenticazione è l'insieme di processi e strumenti che consentono di verificare a distanza l'identità del Cliente.	