



Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.3 – Prodotti della Banca – Servizi - Carte

CARTA DI CREDITO MONTEPASCHI
UNICA MULTIFUNZIONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Numero verde 800.41.41.41

(e-mail info@banca.mps.it/ sito internet www.mps.it).

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 12.484.206.649,08 Riserve € -2.937.724.217,25

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO MONTEPASCHI

La carta di credito è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.

- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.
- L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

CARTA MONTEPASCHI MULTIFUNZIONE	
	UNICA Carta MontePaschi
Quota associativa annua:	
- individuale	Euro 40,00
- supplementari: aggiuntiva o familiare	Euro 32,00

FUNZIONALITA' "CARTA DI CREDITO"

A) INTERESSI DI MORA: non previsti.

B) COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE

Commissione su operazioni di anticipo contante	4,10 %
Commissione minima anticipo contanti in euro	€ 0,50
Commissione minima anticipo contanti in altre valute	€ 5,00

A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

C) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO

Valuta addebito e/c sul c.c. 15 DEL MESE SUCCESSIVO

(se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno ferialo successivo);

D) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
- estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito dell'Emittente www.mps.it): € 0,00
- Spese invio estratto conto € 1,03

E) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di

0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto)

- una commissione variabile per il servizio applicata dall'Emittente, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito:

Tasso di cambio maggiorato della commissione massima del 2,00 %

F) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Euro 0,00

G) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Euro 0,00

H) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Euro 0,00

I) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Euro 0,00

L) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Euro 0,00

M) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: € 0,00
- Copia "Documento di sintesi Carta di credito": € 0,00
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: € 0,00
- Copia di un singolo documento di spesa: € 0,00
- Copia di comunicazioni già ricevute: € 0,00
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: € 0,00

N) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA DI RIMPIAZZO: in Italia e all'estero € 0,00
- CARTA SOSTITUTIVA E ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA
Commissione servizi di emergenza in Italia* € 25,00
Commissione servizi di emergenza all'estero* € 25,00

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti

*Servizi gratuiti per gli iscritti al Programma MontePaschi Club⁽¹⁾

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro:

Magg. max per ogni acquisto carburante in Italia € 0,77

P) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE MONTEPASCHI CLUB⁽¹⁾

Quota associativa annuale 12,00 Euro.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: € 0,00
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo € 0,00
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: € 0,00
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito dell'Emittente (Portale Titolari): € 0,00
- Servizio Clienti: (Nr. 02-34980130)

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito dell'Emittente o contattare il Servizio Clienti. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del contratto della carta.

⁽¹⁾L'iscrizione a MontePaschi Club può essere richiesta chiamando il Numero Verde dedicato 800992501 Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito dell'Emittente o contattare il Servizio Clienti.

FUNZIONALITA' "BANCOMAT/PAGOBANCOMAT E SERVIZI COLLEGATI"

A) COMMISSIONI

- Comm. di blocco su Circuito Nazionale (Centrale Allarmi)	€ 7,75
- Comm. di sblocco	€ 0,00
- Comm. prelievo BANCOMAT® del Gruppo MPS	€ 0,00
- Comm. prelievo BANCOMAT® non del Gruppo MPS	€ 2,10

B) VALUTE

- Valuta di addebito operazioni P.O.S.	GIORNO OPERAZIONE
- Valuta di addebito prelievo contanti	GIORNO OPERAZIONE

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Recupero Spese. La Banca procede al recupero delle spese di spedizione e di produzione sostenute per l'invio delle comunicazioni secondo le modalità indicate in contratto. Le comunicazioni previste ai sensi di legge trasmesse con strumenti di comunicazione telematica sono esenti da spese.

Numeri Telefonici per blocco carta: nr verde 800 822056, nr 02 34980176 dall'estero.

Coperture assicurative

La presente assicurazione Multirischi copre i titolari delle carte di credito emesse dalla Contraente, per i rischi riportati nella tabella di seguito, secondo il profilo di abbinamento:

Garanzie	Profili di copertura*								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Infortuni viaggi (escluso rischio volo)	--	√	√	√	√	√	√	√	√
Infortuni viaggi aeronautici	--	√	√	√	√	√	√	√	√
Infortuni Rapina Contanti	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Assicurazione sugli Acquisti e sui Prelievi	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Assicurazione Bagagli	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Assistenza	--	√	--	√	√	√	√	√	√
Tutela Legale	--	--	--	--	√	√	--	--	√
Uso fraudolento Carte Corporate Aziendali	--	--	--	--	--	--	√	√	--

***Legenda sui profili di copertura:**

Profilo 1: Carta Montepaschi Classic, Carta Montepaschi Unica

Profilo 2: Carta Montepaschi Platinum

Profilo 3: Carta Montepaschi Classic iscritta a "Montepaschi club", Carta Montepaschi Unica iscritta a "Montepaschi club"

Profilo 4: Carta Montepaschi Platinum iscritta a "Montepaschi club"

Profilo 5: Carta Montepaschi Business

Profilo 6: Carta Montepaschi Business Gold, Carta Montepaschi Gold

Profilo 7: Carta Montepaschi Corporate

Profilo 8: Carta Montepaschi Corporate Gold, Carta Montepaschi Corporate Gold iscritta a "Montepaschi club"

Profilo 9: Carta Montepaschi Business iscritta a "Montepaschi club", Carta Montepaschi Business Gold

iscritta a "Montepaschi club", Carta Montepaschi Gold iscritta a "Montepaschi club".

Le garanzie operano secondo i massimali, le condizioni, le esclusioni e le limitazioni che le Condizioni di Assicurazione prevedono per i diversi profili di copertura.

Per i dettagli sulle prestazioni operanti per ogni tipologia di carta e profilo di copertura, si rimanda alle Condizioni di Assicurazione, comprendenti le procedure di liquidazione, reperibili sul sito internet della Società www.axa-mps.it.

Numeri utili

- Per informazioni generali su AXA MPS Multigaranzia: Advisory Center 800 231 187
- Per informazioni su Assistenza e Tutela Legale: numero verde 800 455 233 – numero nero 06 4211 5798
- Denuncia sinistri: Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Linea Rami Elementari: Via Carlo Veneziani n. 58, 00148 Roma (Italia), Tel.: 800 231 187 (Advisory Center), Fax: +39 06 51760633

RECESSO

Recesso dal contratto

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi, 14 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)	sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Carta Aziendale su posizione aziendale	Carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista e/o di un dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.
Carta Cobranded	Carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.
Carta Individuale	Carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica titolare di un conto corrente acceso presso la Banca.
Carta Principale	Prima Carta di pagamento emessa a favore di un Titolare.
Carta	Carta di pagamento emessa a favore di un soggetto, già Titolare di una carta Principale

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Aggiornato al 5 Settembre 2014

Pag. 6 / 6

1.3.3 – Prodotti della Banca – Servizi - Carte

Carta di Credito Montepaschi Unica Multifunzione

Supplementare	(carta Aggiuntiva), o di un suo familiare (carta Familiare).
Carta a Saldo	Carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni Euro.