



Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.3 Prodotti della Banca – Servizi - Carte

CARTA DI DEBITO NUOVA CARTA MONTEPASCHI DEBIT MASTERCARD

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3

Numero verde 800 414141

(e-mail info@mps.it/sito internet www.mps.it)

Cod. Fisc. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - Gruppo IVA MPS - Partita IVA 01483500524

Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6

Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È LA NUOVA CARTA MONTEPASCHI DEBIT MASTERCARD

La Nuova Carta Montepaschi Debit Mastercard è una carta di pagamento Chip&PIN (tecnologia che garantisce i più alti standard di sicurezza prevedendo per l'autenticazione delle transazioni la lettura del chip incorporato nella carta in combinazione con un PIN) e Contactless (tecnologia di pagamento che permette al Titolare di concludere l'acquisto tramite POS semplicemente avvicinando la carta all'apposito lettore abilitato).

Più in particolare, la carta consente di effettuare:

- prelievi di contante su ATM convenzionati al circuito Mastercard, in Italia e all'estero;
- pagamento di beni e servizi su P.O.S. convenzionati al circuito Mastercard, in Italia e all'estero;
- acquisto di beni e servizi su siti e-commerce convenzionati al circuito Mastercard;
- pagamento di pedaggi autostradali;

Sui siti e-commerce che richiedono l'autenticazione delle transazioni mediante il servizio di sicurezza 3D Secure (Mastercard® Identity Check™), la carta può essere utilizzata per pagamenti attivando preventivamente il suddetto servizio da Digital Banking.

È possibile aderire al servizio Digital Banking in forma assolutamente gratuita recandosi nelle filiali Monte dei Paschi di Siena (maggiori informazioni sul foglio informativo dedicato). L'attivazione del servizio 3D Secure mediante Digital Banking consente l'adeguamento agli standard tecnici di sicurezza dettati dalla normativa in materia di pagamenti elettronici a tutela della posizione del titolare della carta. In fase di conferma di un pagamento, il servizio 3D Secure consente l'autenticazione del cliente attraverso l'uso di due fattori, di sua esclusiva conoscenza: un codice di sicurezza dinamico ("One Time Password" o "OTP"), utilizzabile solo una volta e inviato via SMS al numero di cellulare indicato dal cliente all'atto della registrazione al servizio; e un codice segreto ("PIN Online"), impostato dallo stesso cliente.

Per saperne di più sui pagamenti elettronici, la Guida “I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici” è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.mps.it.

Nelle seguenti filiali:

1. Abbiategrasso, Corso Giacomo Matteotti 20
2. Milano, Viale Monza 27
3. Bari, Via Niccolò dall’Arca 22/A
4. Latina, Corso della Repubblica 175
5. Siena, Piazza Giovanni Amendola 4
6. Firenze, Via Riguccio Galluzzi

la carta di credito è sottoscrivibile in modalità elettronica ossia solo da clienti possessori dei servizi di “Firma Elettronica Avanzata e Dematerializzazione Documenti” o di “Firma Digitale Remota”.

Il servizio di “Firma Elettronica Avanzata e Servizio Dematerializzazione Documenti” è un servizio gratuito che consente di sottoscrivere documenti bancari in formato digitale, utilizzando una firma apposta tramite tecnologia grafometrica su uno strumento denominato “signature pad”, nonché di ricevere in tempo reale copia di tali documenti ad un recapito telematico (indirizzo e-mail o internet banking) scelto dal cliente.

Il servizio di “Firma Digitale Remota” (FDR), sottoscrivibile singolarmente o come servizio accessorio a quello di Digital Banking offerto dalla Banca, ha durata triennale dall’emissione del certificato di firma ed è erogato da InfoCert S.p.A senza spese per il cliente sino alla predetta scadenza.

L’utilizzo dei suddetti servizi di Firma Digitale Remota e di Firma Elettronica Avanzata consente al cliente di sottoscrivere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni esclusivamente nell’ambito dei rapporti intrattenuti con la Banca, anche relativamente a prodotti di terzi di cui la stessa è collocatrice.

PRINCIPALI RISCHI DEL PRODOTTO

I principali rischi della Carta sono legati all’utilizzo fraudolento da parte di soggetti non abilitati, in conseguenza di:

- smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione;
- transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l’approfondimento nella sezione “Corretto utilizzo della carta” del presente documento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant’altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Tali condizioni possono essere derogate se il servizio è sottoscritto in abbinamento a specifici conti correnti (es. conti a pacchetto). Per le condizioni derogate si rimanda ai fogli informativi di tali conti.

CANONI	
CANONE PRIMO ANNO	€ 19,50

GRUPPOMONTEPASCHI

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A. - Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3 - www.mps.it
 Cod. Fisc. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - GRUPPO IVA MPS – Partita IVA 01483500524.
 Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6 - Iscritta all’Albo presso la Banca d’Italia al n. 5274
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CANONE ANNI SUCCESSIVI	€ 19,50
------------------------	---------

COMMISSIONI	
COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ATM GRUPPO MPS	€ 0,00
COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ALTRI ATM ITALIA E AREA U.E.M	€ 2,10
COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ALTRI ATM NON AREA U.E.M	€ 4,00
COMMISSIONE PER CIASCUNA OPERAZIONE IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO	2,00 %
COMMISSIONE ESTINZIONE CARTA DA FILIALE	€ 0,00
COMMISSIONE PAGAMENTI POS	€ 0,00
COMMISSIONE PIN CHANGE	€ 3,00
COMMISSIONE DISATTIVAZIONE CARTA DA INTERNET/MOBILE BANKING	€ 0,00
COMMISSIONE RIATTIVAZIONE CARTA DA INTERNET/MOBILE BANKING	€ 0,00
COMMISSIONE NON RINNOVO CARTA A SCADENZA	€ 0,00
COMMISSIONE RE-INVIO PIN TRAMITE SMS	€ 0,08
COMMISSIONE SMS UTILIZZO CARTA	€ 0,08
COMMISSIONE INVIO SMS PASSWORD 3D SECURE	€ 0,00
COMMISSIONE ABILITAZIONE SELF SERVICE	€ 0,00
COMMISSIONE SELF SERVICE INFORMATIVO ATM	€ 0,00

MASSIMALI DELLA CARTA	STANDARD
LIMITE TOTALE ASSEGNATO ALLA CARTA UTILIZZABILE SECONDO I SOTTOSTANTI MASSIMALI DI SPENDIBILITÀ	Giornaliero € 2.500,00
	Mensile € 10.000,00
PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLI AUTOMATICI CIRCUITO MASTERCARD	Giornaliero € 500,00
	Mensile € 3.000,00
PAGAMENTO TRAMITE POS CIRCUITO MASTERCARD	Giornaliero € 2.000,00
	Mensile € 7.000,00

MASSIMALI SERVIZIO SELF SERVICE	STANDARD
MASSIMALE SELF SERVICE PRELIEVO DI CONTANTE DA CONTO	Giornaliero € 1.550,00
MASSIMALE SELF SERVICE DISPOSITIVO	Giornaliero € 15.500,00
MASSIMALE SELF SERVICE PRELIEVO DI CONTANTE DA CASSA	Giornaliero € 5.000,00
MASSIMALE SELF SERVICE DISPOSITIVO DA CASSA	Giornaliero € 20.000,00

VALUTE	
VALUTA ADDEBITO OPERAZIONI POS	GIORNI 0
VALUTA DI ADDEBITO PRELIEVO DI CONTANTE	GIORNI 0

N.B. la Banca può, a sua discrezione, concedere massimali di utilizzo inferiori a quelli indicati

Spese di spedizione delle comunicazioni: sono riportate nel documento “Tariffe applicate alla clientela per la spedizione di comunicazioni e carnet assegni”, pubblicato all’interno della sezione “Trasparenza – Servizi diversi” del sito internet della Banca (www.mps.it/trasparenza) e disponibile in filiale. Tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca, in conformità a quanto previsto dall’art.127-bis TUB, e non sono applicate in caso di invio delle comunicazioni per canale elettronico.

Le comunicazioni previste ai sensi di legge, rese a clienti consumatori e microimprese, sono sempre esenti da spese, qualunque sia il canale di invio utilizzato.

RECESSO

Recesso dal contratto

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Recesso dal contratto nel caso di perfezionamento della vendita a distanza

Nel caso di commercializzazione a distanza del presente contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 67-duodecies del Codice del Consumo (Dlgs n. 206 del 6.9.2005 e successive modifiche), il titolare dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo quanto previsto dal successivo art. 67-terdecies. Detto termine decorre dalla data di conclusione del presente contratto.

Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca, presso la Filiale di seguimiento. La richiesta da parte del Cliente che riveste la qualifica di consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell’art. 67-terdecies, 1° comma, del Codice del Consumo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un Reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a Ufficio Reclami Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., viale Pietro Toselli, 60 - Cap. 53100–Siena;
- per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@mps.it;
- per posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: customercare@postacert.gruppo.mps.it;
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca;
- online compilando l’apposito form presente nella sezione “Reclami e Ricorsi” sul sito www.mps.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale

L'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Fanno eccezione i reclami relativi a possibile violazione delle norme afferenti al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" per cui i tempi massimi di riscontro sono 30 giorni lavorativi (prorogabili per ulteriori due mesi in casi eccezionali e motivati) così come previsto dall'art. 12 comma 3 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)".

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto della risposta, o non abbia ricevuto riscontro al reclamo nei termini previsti, può sottoporre la controversia all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organismo di risoluzione delle controversie istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 128 bis del D.Lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso i locali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile solo dal Cliente e per le sole controversie relative ai servizi bancari).

Le modalità di invio dei ricorsi sono reperibili sulla guida disponibile presso le filiali della Banca e sul sito www.mps.it

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis, del D.Lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione di un contratto, concluso con la Banca, avente ad oggetto la prestazione di servizi bancari e/o finanziari dovrà esperire preventivamente - pena l'improcedibilità della relativa domanda - una delle procedure di risoluzione delle controversie o di mediazione summenzionate.

Inoltre, previo accordo delle parti, è possibile rivolgersi anche ad organismi di mediazione diversi da quelli sopra, purché iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia e precipuamente specializzati in materia bancaria/finanziaria.

CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA

Utilizzo e custodia della Carta e del PIN

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la carta, comunque di proprietà della Banca, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il titolare

DEVE:

- custodire la carta e il PIN con la massima diligenza;
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato;
- firmare la carta sul retro al momento in cui la si riceve, ove previsto;
- nel caso di blocco della carta per errata digitazione del PIN, contattare subito la Banca per attivare tutte le misure previste;
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso al servizio di internet banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, ecc.). La Banca e qualunque altra Autorità non chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, ecc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/o sul dispositivo "mobile";
- per limitare i rischi di eventi fraudolenti tenere sotto controllo i prelievi/pagamenti effettuati. La Banca offre un servizio di SMS alert grazie al quale il Titolare riceve un avviso per ogni prelievo/pagamento effettuato con

importo superiore al limite stabilito. È consigliabile richiedere questo servizio, il cui costo è indicato nella sezione COMMISSIONI (“Commissione SMS utilizzo carta”).

NON DEVE:

- conservare il PIN insieme alla carta o scriverlo sulla carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla carta;
- comunicare ad altri il PIN;
- farsi “aiutare” da terzi a digitare il PIN all’ATM o al POS;
- perdere di vista la carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall’esercente solo per l’effettuazione della transazione;
- digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta esterni.

Utilizzo della carta per acquisti su internet

Si ricorda che sono sicuri i siti web il cui indirizzo URL è preceduto da “https” o che riporta il simbolo di un “lucchetto chiuso” accanto all’indirizzo nella barra di stato o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati. Si invita il Titolare ad attivare i sistemi di protezione che rendono più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio e sui propri apparecchi di connessione e ad aderire da Digital Banking al servizio di sicurezza 3D Secure (Mastercard Identity Check), che, in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet, consente l’autenticazione del cliente attraverso l’uso di un codice di sicurezza dinamico (“One Time Password” o “OTP”), utilizzabile solo una volta e inviato via SMS al numero di cellulare indicato dal cliente all’atto della registrazione al servizio, e di un codice segreto (“PIN Online”), impostato dallo stesso cliente.

Cosa fare in caso di smarrimento o furto della Carta

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta il Titolare deve:

1. comunicare immediatamente l’evento e chiedere il blocco della carta contattando telefonicamente l’apposito Numero Verde 800.992.100 o dall’estero il Numero Nero +39 02 3498.0176. È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalle Banche, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall’Italia e dall’estero,
2. denunciare lo smarrimento, il furto, l’utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell’Ordine, fornendo non appena possibile alla Banca copia della denuncia. In caso di operazioni non autorizzate il cliente può disconoscere l’operazione e richiederne lo storno, contattando il Servizio Clienti al numero +39.02.3498.0130 dall’Italia e dall’estero, entro 13 mesi dal giorno dell’addebito. In tali casi:
 - se l’operazione non autorizzata avviene antecedentemente alla comunicazione dello smarrimento, del furto, dell’appropriazione indebita o dell’uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati euro 50,00, a meno che il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;
 - se l’operazione non autorizzata è successiva alla comunicazione dello smarrimento, del furto, dell’appropriazione indebita o dell’uso comunque non autorizzato della carta, il Cliente non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della carta, a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al cliente stesso.

LEGENDA

3D Secure	È un servizio di sicurezza che protegge contro eventuali operazioni online non autorizzate. È possibile aderire o gestire il servizio dal Digital Banking (le modalità di funzionamento sono descritte nel sito www.mps.it , nelle pagine dedicate alle carte di pagamento).
ATM	(Automated Teller Machine) sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di prelevare denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.

Cassa	Il servizio di cassa (o cassa automatica) consente, utilizzando la carta sulle apparecchiature ATM contraddistinte come "Cassa Automatica", di usufruire delle operazioni ordinariamente previste per il Servizio Self-Service nonché delle funzionalità informative e dispositive (prelievo di contante, versamento, bonifico SEPA, giroconto, pagamenti) su tutti i conti correnti di cui è intestatario/cointestatario a firme disgiunte e del servizio di cambio del taglio di banconote. Le apparecchiature contraddistinte come "Cassa Automatica" sono presenti in alcune filiali, esclusivamente situate all'interno dei relativi locali senza accesso dall'esterno e, pertanto, disponibili soltanto in orario di apertura al pubblico.
OTP (One Time Password)	Codice di sicurezza dinamico che, insieme al PIN Online, consente l'autenticazione del cliente in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet. È utilizzabile solo una volta e viene inviato via SMS al numero di cellulare certificato associato al servizio Digital Banking intestato al cliente.
PIN	(Personal Identification Number) Codice personale da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'operazione di pagamento e/o di anticipo di denaro contante.
PIN CHANGE	Consente al possessore della carta, tramite digitazione del PIN di poter variare il proprio codice PIN.
PIN Online	Codice personale che, insieme all'OTP, consente l'autenticazione del cliente in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet. Viene impostato dal cliente all'atto della registrazione al servizio 3D Secure.
POS	(Point of Sale) Apparecchiature elettroniche installate presso esercenti presso cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando le carte di pagamento.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione europea. Paesi che hanno adottato l'Euro come moneta nazionale